



Progetto
“Qualità e innovazione nei Servizi per l’Impiego”

- SCHEDA DI RILEVAZIONE PROGETTO -

Parte Prima - Anagrafica del soggetto proponente

1 Soggetto proponente

(In caso di Provincia) Provincia di: REGIONE SICILIA – ASSESSORATO LAVORO

(In caso di Centro) Centro per l’Impiego di: Prov. di:

1.1 Partners del soggetto proponente:

Agenzia per l’Impiego, Ufficio EURES, Collocamento dello Spettacolo, Uffici Provinciali del Lavoro, Centri per l’Impiego, Centri di Orientamento e Formazione Professionale, Sportelli Multifunzionali.

2 Regione:

SICILIA

3 Referente del progetto:

- Cognome ADRAGNA
- Nome RENATO
- Ente di appartenenza ASSESSORATO REGIONALE DEL LAVORO
- Unità organizzativa CENTRO ELABORAZIONE DATI UNITA’ INTRANET/UNTERNET – AREA VI RISORSE
- Indirizzo VIA IMPERATORE FEDERICO 70B – 90100 PALERMO
- Telefono 0917078425 - 3346153042
- Fax 0917078426
- E-mail RADRAGNA@REGIONE.SICILIA.IT

4 Il progetto ha uno spazio on-line ?

No

Se sì, specificare l’indirizzo internet

WWW.LAVORO.REGIONE.SICILIA.IT/B@CHECA.



Parte Seconda - Descrizione del progetto

5 Titolo del progetto: B@CHECA LAVORO

5.1 Descrizione sintetica (*campo libero max 30 righe*)

B@checa Lavoro mira a realizzare un'effettiva collaborazione tra gli uffici dell'Amministrazione del Lavoro e tutti gli utenti interessati all'incontro tra domanda e offerta nel campo del lavoro e della formazione professionale.

Attraverso Internet e una rete Intranet, estesa a quasi tutti gli uffici periferici, vengono inserite in specifici database le informazioni relative alle offerte e/o annunci di lavoro, ai corsi di formazione professionale ed alle attività di orientamento. Coloro che cercano lavoro, invece, possono inserire il proprio curriculum vitae.

Le offerte di lavoro sono distribuite anche via wap per la consultazione da palmari e cellulari abilitati (www.regione.sicilia.it/waplavoro).

Di recente è stato istituito lo spazio "Notizie" dove gli uffici comunicano con gli utenti. Gli utenti, viceversa, possono acquisire notizie su enti e corsi di formazione professionale (sedi, indirizzi, caselle di posta elettronica, siti, di tutti gli enti di formazione professionale operanti in Sicilia) e scaricare un modello di curriculum vitae nel formato europeo e tradotto nelle principali lingue europee.

6 Obiettivi (*max 20 righe*)

Scopo del progetto è quello di creare uno spazio virtuale su internet dedicato all'incontro tra domanda e offerta di lavoro, formazione ed orientamento. Alimentato direttamente dagli operatori con l'immissione nei data base delle offerte e facilmente consultabile dagli utenti interessati.

7 Risultati conseguiti (*max 20 righe*)

Nel corso delle attività sono state trattate:

- 20.000 offerte di lavoro e corsi di formazione inserite da 50 uffici;
- 8.000 annunci di offerta/ricerca di lavoro inseriti da più di 7.500 utenti registrati al servizio (privati, sportelli multifunzionali di orientamento, centri di formazione, società per il lavoro interinale, ricerca personale, ecc.);
- 1000 notizie riguardanti le attività connesse dei Centri per l'Impiego.

B@checa Lavoro è consultata da una media di circa 4.000 distinti utenti giornalieri nei giorni feriali e di circa la metà negli altri giorni. Dall'inizio del servizio si stimano più di due milione di utenti.

L'uso del sito e più in generale i risultati complessivamente raggiunti a fine 2008 sono riassunti in:

<http://www.regione.sicilia.it/lavoro/Varie/diplavoro/CInf/LineeAtt08.pdf> . Nella relazione sulle attività del 2008 viene descritto lo stato dell'arte sui processi di informatizzazione in corso presso gli uffici centrali e periferici dell'Assessorato Regionale del Lavoro, In particolare nella sezione B3 a pag.12 sono descritti i servizi verso l'utenza esterna (sito internet, b@checa lavoro).



Parte Terza - Specifiche del progetto

8 Il progetto è :

- Realizzato/ a regime
- In fase di avanzata realizzazione

9 Indicare la data di inizio e di fine progetto (nel caso di progetto in fase di realizzazione, indicare la data prevista per la conclusione):

- Data di inizio (mm/aaaa) 01/2004
- Data fine progetto (mm/aaaa) a regime dal 2007
- Durata complessiva (in mesi)

10 Obiettivi specifici del progetto (indicare fino a tre risposte secondo un ordine di priorità crescente: 1 relativamente prioritario, 2 mediamente prioritario, 3 massima priorità)

- 3...Migliorare l'immagine e l'efficacia dei Servizi per l'Impiego;
- ...Migliorare il livello qualitativo dei servizi offerti (in termini di facilità di accesso, tempi d'attesa, qualità delle risposte)
- ...Incrementare l'affluenza di pubblico
- 2...Erogare nuovi servizi a favore dei cittadini
- ...Erogare nuovi servizi a favore delle imprese
- ...Rafforzare la cooperazione con altri operatori (pubblici o privati)
- 1...Migliorare l'efficienza interna/esterna del Centro
- ...Raggiungere fasce di utenza poco partecipi (donne, giovani,anziani, disabili, immigrati, atipici, imprese, LSU, lavoratori in mobilità, lavoratori e imprese irregolari, ecc.)
- ...Creare/potenziare la rete di comunicazione tra i Centri (SIL, ...)
- ...Comunicare il cambiamento intervenuto nel sistema dei Servizi per l'Impiego
- ...Utilizzare la tecnologia per semplificare i procedimenti
- ...Altro (se si sceglie "Altro" specificare)

.....



11 Il progetto ha interessato una delle seguenti tematiche? (una sola risposta):

- Accoglienza ed informazione orientativa
 - Gestione procedure amministrative
 - Orientamento e consulenza
 - Promozione di segmenti del mercato del lavoro
 - Sostegno alle "fasce deboli" (donne, giovani, anziani, disabili, immigrati, atipici, imprese, LSU, lavoratori in mobilità, lavoratori e imprese irregolari, ecc)
 - Incontro domanda-offerta di lavoro
 - Formazione mirata
 - Altro (se si sceglie "Altro" specificare)
-

12 Indicare i principali beneficiari del progetto (indicare fino a tre risposte secondo un ordine di priorità crescente: 1 relativamente prioritario, 2 mediamente prioritario, 3 massima priorità)

- 2...Tutti
 - ...Soggetti istituzionali
 - 1...Operatori dei Centri per l'Impiego
 - 3...Disoccupati/ disoccupati di lunga durata
 - ...Enti terzi (Università, centri di ricerca, associazioni, ecc)
 - ...Imprenditori
 - ...Donne
 - ...Disabili
 - ...Immigrati
 - ...Lavoratori/imprese irregolari
 - ...Atipici
 - ...Anziani
 - ...Studenti
 - ...Altro (Se si sceglie altro specificare)
-

13 Indicare quali sono i benefici principali apportati agli utenti (indicare fino a tre risposte secondo un ordine di priorità crescente: 1 relativamente prioritario, 2 mediamente prioritario, 3 massima priorità)

- 3...Aumento dell'occupabilità
- 2...Riduzione di tempi e difficoltà per l'accesso ai servizi e/o alle informazioni
- ...Acquisizione di nuove competenze/conoscenze
- 1...Inserimento/Reinserimento in un contesto lavorativo



...Ampliamento nella facoltà di scelta della tipologia di servizi

...Altro (Se si sceglie altro specificare)

.....

14 Qual è il bacino di utenza (in termini demografici) stimato?

250.000 utenti

15 Indicare le principali difficoltà incontrate nell'attuazione del progetto

- Difficoltà legate al processo di attuazione della riforma ed alla delega delle competenze sul lavoro
- X Difficoltà di reperimento delle risorse finanziarie
- X Difficoltà legate alla mancanza di competenze interne adeguate a gestire/realizzare le diverse fasi del progetto
- Difficoltà di coordinamento tra i diversi stakeholders coinvolti nella realizzazione del progetto
- Difficoltà legate ad una insufficiente partecipazione dell'utenza
- Difficoltà legate ad un'insufficiente pubblicizzazione del progetto con adeguate azioni di

comunicazione

- Nessuna difficoltà
- Altro (Se si sceglie altro specificare)

.....

16 Il progetto è stato finanziato con fondi (è possibile indicare più risposte)

- Propri del Centro
- Comunitari
- Nazionali
- X Regionali
- Provinciali
- Privati/Sponsorship

17 Indicare l'importo di spesa utilizzato per la realizzazione del progetto

Circa 200,000,00 euro per le attività dirette

18 Il progetto ha richiesto l'istituzione di un gruppo di lavoro dedicato?

- X No
 - Si
- Se, si (specificare con quali competenze)

.....



19 La realizzazione del progetto ha richiesto il supporto di professionalità esterne all'ente?

No

Si

Se si, specificare:

.....

20 Il progetto è stato realizzato in partnership?

No

Si. In tal caso specificare:

- Con associazioni di imprese
- Con Enti Formativi/Scolastici/Universitari
- Con agenzie di orientamento
- Con Servizi Assistenziali/Sanitari
- Con Organi Istituzionali Locali/Nazionali
- Con Organizzazioni Sindacali
- Con enti del privato sociale
- Con Camere di Commercio
- Altro (specificare)

.....